

## Recursos claves:

Los recursos claves de una empresa son los activos más importantes que necesitas para ofrecer y entregar una propuesta de valor y mantenerse operativa. Estos recursos claves permiten desarrollar su actividad y ofrecer valor a sus clientes, en el caso de nuestra empresa está dedicada a reformar pisos y adaptarlos a personas que no se valgan por sí solas.

Uno de los recursos más importantes es el recurso humano estos constituyen el principal activo de la empresa ya que sin estos no seguiría adelante la empresa, para esta empresa son necesarios profesionales cualificados que estén especializados en reformas y adaptación de viviendas como albañiles, fontaneros...., otro factor importante son el personal que está encargado en la coordinación en la atención al cliente ya que un trato bueno con los clientes y sus familias es importante.

Otro recurso clave son los recursos físicos la empresa tiene o necesita tener a su disposición herramientas y maquinarias que sean propias para poder hacer estas reformas, además de una maquinaria apropiada también es necesario tener una flota de vehículos para poder llevar a cabo las reformas, por último es importante tener un buen software para poder atender a los clientes y poder diseñar la futura reforma.

Por otra parte están los recursos intelectuales aquí se encuentran las personas que tienen el conocimiento especializado en la accesibilidad como por ejemplo personas que sepan cómo adaptar el baño para una persona en silla de ruedas o también conocer las normas de accesibilidad como las anchuras de las puertas para que no haya ningún problema

Por último están los recursos financieros para un correcto funcionamiento de la empresa es necesario disponer de recursos financieros suficientes que permitan llevar a cabo las reformas o que permitan adelantar costes de materiales y mano de obra, por otra parte es importante contar con liquidez suficiente para cualquier imprevisto que haya que solventar.

En conclusión, los recursos claves de una empresa que se dedica a la adaptación de viviendas para personas dependientes se basa en la combinación de recursos humanos, conocimiento técnico y una sólida estructura financiera, todos estos elementos permiten ofrecer un servicio de calidad y responsable.

