

Canales

En Lalonjet creemos que el contacto directo y cercano con las personas es esencial. Para nosotros, la comunicación no es solo una forma de informar, sino una manera de acompañar, escuchar y generar confianza desde el primer momento. Por eso, cuidamos especialmente la relación personal con las familias, estando disponibles para atenderlas en persona, por teléfono o a través del correo electrónico y las redes sociales, siempre de la forma que les resulte más cómoda.

Sabemos que cada familia vive su situación de manera única y que muchas veces una duda, una llamada o un mensaje llegan en momentos delicados. Por eso, nos esforzamos por responder con rapidez, claridad y sensibilidad, ofreciendo un trato cercano y comprensivo que ayude a sentirse acompañado y no solo atendido.

Damos un gran valor a las recomendaciones de las familias que ya han confiado en nosotros, porque nacen de experiencias reales y de vínculos contruidos con tiempo, respeto y cuidado. Estas recomendaciones, junto con el trabajo conjunto con centros médicos, asociaciones y servicios sociales, nos permiten llegar a más personas que necesitan apoyo y crear una red de colaboración basada en la confianza y el compromiso compartido.

En Lalonjet creemos en el trabajo en equipo, en la cercanía y en la importancia de estar presentes cuando más se nos necesite. Nuestro objetivo es que cada familia se sienta escuchada, comprendida y acompañada en todo el proceso.