



Hydrosense

KANALAK

Gure produktuaren helburua da invernaderoetan ureztaketa kudeaketa eraginkorragoa egitea, ur-galerak saihestu eta laboreen osasuna bermatzeko. Horretarako, bezeroengana iristeko hainbat kanal erabiliko ditugu, komunikazioan, banaketan eta salmentan modu koherentean lan eginez.

Komunikazio kanalak:

Webgune ofiziala: produktuaren informazio teknikoa, demostrazioak eta kontaktua.

Sare sozialak: nekazariei eta ekoizleei egokitutako edukia: aholkuak, funtzionamendu bideoak eta erabilera kasuak.



Nekazaritza-feriak eta jardunaldi teknikoak: gure produktuaren aurkezpen zuzena bezero potentzialei

Empresek in kontaktu zuzenak: kooperatibak, nekazarien elkarteak eta hornitzaile agronomikoekin akordioak.

Banaketa-kanalak:

Gure sistemaren entrega eta banaketa honela egingo dira:

1. Online denda web baten bitartez: sistemaren erosketak zuzenean plataformaren bidez.
2. Bidalketa logistiko profesionala: garraio-enpresen bidez (posta zerbitzua edo mensajería), gailua bezeroari bidaliko da.
3. Instalazio-laguntza aukeratu: tokiko teknikari kolaboratzaile baten bidez instalazioa eta lehen konfigurazioa egingo dugu.

Salmenta-kanalak



Hydrosense

- Salmenta zuzena webgunetik; bezeroak pakete estandarizatuak aukeratu edo sistema pertsonalizatu bat eskatu ahal izango du.

• Telefono eta online aholkularitza: Bezeroari bere negutegiaren zein konfigurazio den egokiena gomendatzeko eta bezeroen eskakizunak egun guztian zehar erantzuteko prest gaude.

- Banatzaileen bitarteko salmenta: Denda espezializatuetan aurrez aurreko mantenua eta eskariak.



Bezeroarekiko harremana:

- Pertzepzioa: Publizitate digitalaren, eta ferien bidez gure produktua ezagutaraziko diegu nekazariei.
- Ebaluazioa: Webgunean demostrazio-bideoak, prezioen aurre kalkulua eta abantailen azalpen zehatzak eskainiko ditugu, baita banatzaileekin aurrez aurreko azalpenak ere behar badira.
- Erosketa: Online dendaren bidez.
- Entrega: Garraio-enpresen bidez bezeroarengana bidaliko dugu.
- Salmenta ondorengoa: Bezeroarentzako laguntza teknikoa, instalazio-gida, online laguntza 24/7 eta mantenu-jarraipen aukerak.