

## Recursos Clave

Para que EcoSport Rentals pueda cumplir su objetivo de impulsar el turismo verde y la inclusión en Vitoria-Gasteiz, es necesario combinar de manera equilibrada recursos humanos, físicos, tecnológicos e intelectuales. El proyecto se sostiene sobre un equipo formado por cuatro estudiantes de TSEAS, cuyo conocimiento especializado y habilidades complementarias constituyen uno de los pilares fundamentales. Unax Delgado aporta experiencia en animación sociodeportiva y en la organización de actividades con adolescentes; Ionan Askorbebeitia se centra en la planificación de eventos y en el diseño de rutas inclusivas; Ugaitz Saez asume la responsabilidad de la logística, la gestión sostenible del equipamiento y la aplicación de protocolos de primeros auxilios; y Xabier Moreno impulsa la estrategia de marketing digital y supervisa el desarrollo de la aplicación de rutas. La combinación de estas competencias permite gestionar el proyecto con autonomía, coherencia y una orientación clara hacia la sostenibilidad.

Además de las personas, EcoSport Rentals requiere recursos físicos que hacen posible la operación diaria. La flota ecológica constituye el núcleo del servicio e incluye un parque inicial de cincuenta unidades formado por treinta bicicletas eléctricas, quince kayaks y cinco kits de escalada, todos ellos fabricados con materiales reciclados en colaboración con Ternua. A esta infraestructura se suma un local central de 120 m<sup>2</sup> situado en Portal de Gamarra, que funciona como espacio operativo y logístico. El local cuenta con un almacén de cincuenta metros cuadrados equipado con carga solar para las e-bikes y un taller de veinte metros cuadrados destinado a reparaciones básicas y procesos de reciclaje. La tecnología también desempeña un papel esencial, especialmente la aplicación de rutas GPS personalizadas desarrollada con software de código abierto, que no solo facilita la experiencia del usuario, sino que también cumple una función educativa al integrar contenidos de biodiversidad y sostenibilidad.

Las alianzas estratégicas completan el conjunto de recursos clave del proyecto. La colaboración con Ternua permite disponer de equipamiento deportivo sostenible fabricado con materiales reciclados, lo que refuerza la identidad ecológica de la empresa. El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz es un socio fundamental para la instalación de puntos de alquiler en parques públicos del Anillo Verde, lo que facilita la accesibilidad del servicio y su integración en el entorno urbano. Además, la empresa cuenta con asesoría externa para tareas especializadas como el desarrollo avanzado de la

aplicación, reparaciones técnicas complejas o servicios de logística eléctrica, asegurando así un funcionamiento profesional y alineado con los estándares de calidad y sostenibilidad que definen el proyecto.