

6. BEZEROEIKO HARREMANAK

- **Laguntza personal eskainia:**

Bezeroak haien zalantzak argitzeko edo edozein galdera egin ahal izateko eskuragarri izango dute Mugi Sari Barakaldoko korreo elektroniko bat (mugisaribarakaldo@gmail.com). Baina baita ere teknologiarekin moldatzen ez diren pertzontzat telefono bat ipiniko dugu:(+34 612 345 678)

- **Laguntza pertsonala:**

Barakaldoko herriko plazan hilean behin stand bat jarriko da 2 orduz aplikazioa erabili nahi duten bezeroak laguntzeko, batez ere teknologiarekin trebeak ez diren pertsonentzat. KZn ere formakuntzak emango dira.

- **Komunitateak / Autozerbitzua :**

Baita ere sare sozialak izan egingo ditugu tik tok edo instagram bezala non bideoak eta inkestak egingo ditugu zuen laguntza bidez app-a hobetu ahal izateko edo zer nahi duzuen gehitzea edo aldatzea horrela bezeroen gustura egongo da app-a.

- Hiru harpidetza mota ezberdin egongo dira, hilekoa, hiruhilekoa eta urtekoa.