

ARTEA



SOCIEDAD CLAVE:

Artea tiene una red de aliados y colaboradores que permiten que la plataforma funcione de manera creativa, sostenible e innovadora. Los principales socios de los que Artea se beneficia son expertos en contenidos artesanales como Martín, la responsable de comunicación Maider y, en la atención al cliente, Usoa y Esther con sus soportes personalizados. Esta red de personas es esencial **para optimizar modelos de negocio, para reducir riesgos y para adquirir recursos** que fortalecen la plataforma día a día.

Esto no solo garantiza que todo el proyecto —desde la elaboración de contenidos hasta la atención al usuario— se ejecute con calidad y respeto medioambiental, sino que también permite que Artea crezca de manera sólida y coherente con su misión.

Los desarrolladores tecnológicos son quienes dan vida a Artea: la imaginan, la construyen, la afinan y se aseguran de que siempre funcione como debe. Gracias a su trabajo constante, Artea está disponible en cualquier momento, se va enriqueciendo con nuevas funciones y soluciona rápido cualquier problema técnico que aparezca. Su labor también es clave **para reducir riesgos** técnicos y garantizar una experiencia estable.

Mientras tanto, especialistas en artesanía y reciclaje artístico —como Martín y muchos otros— crean contenido original, comparten guías útiles y proponen proyectos sostenibles que mantienen intacto el espíritu de Artea. Con sus ideas ecológicas y creativas inspiran a la comunidad y le dan alma a la plataforma, aportando además conocimiento que Artea puede utilizar **para optimizar modelos de negocio** basados en creatividad sostenible.

El equipo de comunicación, dirigido por Maider, se ocupa de mantener un contacto cercano con la comunidad. A través de redes sociales, blogs, boletines y campañas,

logran atraer a nuevos usuarios y fortalecer la identidad de la plataforma. Junto a ellos, Usoa y Esther aseguran una atención al cliente cálida y resolutiva, lo que contribuye directamente **a reducir riesgos** asociados a dudas, errores o falta de acompañamiento. Esta interacción continua también abre oportunidades **para adquirir recursos**, gracias a colaboraciones, nuevos usuarios y conexiones externas que enriquecen la red de Artea.