

## ACTIVIDADES CLAVE

Para que el proyecto **funcione** se tendrán que llevar a cabo actividades importantes como la elección de los profesionales que se escogerán a través de unas pruebas, en las que se medirá cómo se gestionarían en las diferentes situaciones.

La **coordinación** entre los miembros del equipo es imprescindible para solucionar los posibles problemas que puedan surgir. La buena coordinación conlleva que todos los trabajadores tengan una buena comunicación, un ambiente adecuado, una buena actitud y positivismo.

La compra de productos especiales para llevar a cabo adecuadamente los servicios que realiza Furlagun.

Los clientes son lo más importante del proyecto, por lo tanto será imprescindible que reciban un trato adecuado por parte de los trabajadores. El material que se les ofrezca a los clientes deberá ser de una buena calidad.

Todos los clientes no tienen los mismos recursos económicos para poder permitirse los servicios, se deberán de realizar servicios que sean asequibles para todo tipo de clientes, intentando ajustar en medida de lo posible todos los precios para que todos los clientes tengan la oportunidad de probar algún servicio.

La **publicidad** tendrá que ser lo más llamativa posible, para queatraiga a la mayor cantidad de clientes posible.

La **gestión administrativa** es una parte muy importante del proyecto, hay que saber cómo racionalizar la cantidad de dinero que va destinado a cada recurso, para evitar mal gastos innecesarios de dinero. Una parte imprescindible de las gestiones administrativas son las nóminas.

En cuanto a la **solución** de problemas habrá que encargarse de problemas superficiales como arreglar gafas rotas, patillas rotas, desajustes en las patillas, limpieza de gafas sucias, arreglar ordenadores averiados, instalar antivirus...

También habrá que encargarse de solucionar problemas físicos como prevenir dolores, curar heridas que estén avanzadas, adaptar plantillas para prevenir lesiones, vendajes.

Furlagun tiene una **plataforma** en la que se gestionan todas las citas, se pueden ver todos los modelos de gafas que tiene disponible, se puede pedir toda la información que el cliente necesite para realizar los cursillos y los horarios en los que se realizan los servicios.