

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Furlagun **atraerá** nuevos clientes mediante el marketing en la televisión, radio, carteles colocados en lugares estratégicos.

**Mantendrá a los** clientes, proporcionándoles un servicio personalizado y un buen servicio, adecuándose a sus necesidades. Los clientes recibirán un buen trato por parte de los trabajadores, escuchando activamente sus necesidades e intentando ajustarse a ellas.

Para **hacer crecer** a los clientes, si una persona necesita un servicio específico haremos todo lo que está en nuestras manos para proporcionarle. Si necesita algo de lo que no disponen en la empresa, intentan satisfacer su necesidad concediéndoselo.

La atención que ofrecerá será **personal** y cara a cara, esto ayudará a que los clientes se sientan entendidos y escuchados.

Combina la **asistencia personal dedicada** con la atención **automatizada**. Es atención personal dedicada en el momento que los clientes son atendidos de manera individual y personalizada, y por otro lado la atención automatizada se realizará a través de la página web dándoles la opción de pedir cita, elegir el modelo concreto de gafas que mas les guste y el tipo de servicio de podología que precisen.

Por cada compra que realicen en cualquiera de los servicios que ofrece Furlagun, se les hará un descuento en la siguiente compra de un 15%, si la compra es de un precio muy elevado se les ofrecerá un servicio a elegir de lo que más les apetezca.

Se realizarán dos salidas grupales anuales, en las que mediante la web si son clientes podrán apuntarse.

En estas salidas tendrán la opción de ir a la playa a dar paseos, ya que es muy bueno para fortalecer los músculos, mejorar la circulación sanguínea y exfoliar la piel de manera natural. Relacionado con la tecnología, se realizaran cursillos

grupales mensualmente para que puedan aprender a manejar las nuevas tecnologías y aprender todos juntos en **comunidad**.

Si la persona que recibe el servicio decide hacerse socio recibirá una tarjeta de afiliación y con ella podrá recibir puntos, descuentos, ofertas y podrá apuntarse a las salidas que realizaran.