

## SEGMENTACIÓN DE MERCADO

Los principales **clientes** a los que van dirigidos los servicios de la empresa son jóvenes, adultos y personas mayores con dificultades visuales, de desplazamiento, en la movilidad, en las extremidades inferiores, en la compresión de las nuevas tecnologías... Eso no impide que el resto de personas no puedan dar uso al servicio, independientemente de la edad.

Las **características** de los clientes a los que van dirigidos los servicios son muy variadas, cada persona tiene diferentes dificultades.

La mayoría de personas que viven en los pueblos, debido a que no han podido emigrar hacia la ciudad por ciertas circunstancias, generalmente son personas mayores que presentan dificultades para desplazarse hacia las ciudades y se les dificulta recibir ese tipo de servicios.

Las capacidades van disminuyendo con la edad, por lo tanto, las personas mayores presentan afectaciones en la visión que les llevan a necesitar servicios de oftalmología. Todo tipo de personas pueden sufrir afectaciones en la vista ya sea por nacimiento o a lo largo de la vida.

Al tener ese tipo de problemas no podrán, hacer uso de su vehículo para desplazarse a las ciudades como han hecho durante toda su vida. Furlagun ayudará a que no se tengan que desplazar y realizará sus servicios en el pueblo de cada persona.

Lo que los clientes necesitaran y Furlagun les ofrecerá será un servicio de podología, para aquellos que lo precisen. Como personas mayores, personas jóvenes deportistas, personas adultas,...

Las características que presentan la mayor parte de los clientes son problemas en los pies y tobillos. En Furlagun se le diagnostican y tratan esos problemas.

Las personas mayores generalmente presentan problemas para desenvolverse en el ámbito tecnológico, como puede ser realizar trámites bancarios. Para ello,

Furlagun prestará ayuda a las personas que lo necesiten teniendo en cuenta su falta de habilidades para ello.

Según la segmentación de clientes pertenece al mercado de nichos.

El **mercado de nichos** al que va dirigido Furlagun es a los pueblos más alejados e incomunicados de Euskadi.