



## PROPOSICIÓN DE VALOR

La empresa FURLANGUN ha creado un servicio que resuelve los problemas de las personas mayores que viven en pueblos de Euskadi alejados de las ciudades y que por lo tanto se les dificulta el poder ir hasta la ciudad para poder acceder a estos servicios, ya sea por que no pueden conducir, tienen movilidad reducida, su familia no puede proporcionarles ayuda...

Los servicios que ofrecen son servicios como podología, oftalmología e informática. Esta empresa proporciona estos servicios mediante una furgoneta que viaja hasta esos pueblos lejanos, poco comunicados y que no constan con estos como Leintz Gatzaga.

Lo que diferencia a FURLAGUN de las demás empresas es que no existe ninguna empresa que vaya a pueblos apartados de Euskadi y ofrezca estos servicios, por lo tanto es una idea innovadora.

El valor de la empresa es cualitativo, ofrece una gran variedad de servicios que son beneficiosos para las personas dándoles la atención personalizada y cercana que cada uno requiere, y cuantitativo, ofrece servicios con un precio asequible para todos los usuarios.

A parte la empresa no sube más el precio por el hecho de que tengan que desplazarse hasta el domicilio de la persona en pueblos alejados de la ciudad, es decir, no tiene un coste adicional por desplazamiento.

Los servicios de esta empresa son novedosos, ninguna empresa ofrece el servicio de desplazamiento de forma gratuita, sin añadir un coste adicional y en Furlagun es una característica a destacar.

El servicio Furlagun proporciona una reducción de riesgos, la persona no tendrá que desplazarse de su domicilio para llegar al lugar donde le realizaran el servicio, es decir, no correrá el riesgo de que pueda sufrir un accidente cuando esté de camino a la realización del servicio.

Ni la persona tendrá que depender de sus familiares para acceder al servicio, ni sus familiares tendrán que hacerse responsables de que la persona pueda recibir el servicio, por lo tanto facilita el trabajo, tanto de la persona como el de los familiares.

El servicio es variado y flexible, consta de una amplia **disponibilidad** y cuenta con distintos horarios, así los usuarios podrán ajustar el servicio a sus rutinas.