

Relaciones con los clientes

1. Relación Automatizada

WorkHub mantiene una relación automatizada con los clientes porque la app gestiona casi toda la experiencia sin necesidad de intervención humana.

¿Cómo funciona esta relación?

- Notificaciones automáticas sobre el estado del vehículo.
- Recordatorios de mantenimientos, ITV o revisiones.
- Actualizaciones en tiempo real del taller (presupuesto, reparación, entrega).
- Historial digital automático del coche.
- Chat interno con el taller sin pasar por soporte de WorkHub.
- Respuestas rápidas mediante mensajes preconfigurados o automatizados.

¿Por qué es automatizada?

- Para ofrecer rapidez y comodidad.
- Para que el usuario pueda autogestionar todo desde la app.
- Para mantener costos bajos sin necesidad de agentes humanos.
- Porque el cliente quiere una experiencia simple, clara y directa.