

BEZEROEKIN HARREMANAK

Gure helburua konfiantzazko harremanak eta harreman iraunkorrak sortzea da, horretarako arreta pertsonalizatua eskainiko dugu. Horretarako:

- **Aurrez aurrezko aurkezpen pertsonalizatuak:** Gure komertzialak enpresa, turismo bulego eta ikastetxeetatik pasatuko dira hitzartutako egun batean, bertan gure produktuaren aurkezpenak eta zalantzak argitzeko eta izan ditzaketen ekarpenak pertsonalizatzeko aukera izanez. Horrela, zuzeneko harremana eta konfiantzazkoa sustatuz.
- **24 orduko harreta:** Bezeroei 24 orduko zerbitzua eskeiniko diego chatbot baten bidez galdera sinpleei erantzuteko nahi duten leku eta momentuan.
- **Sare sozialak:** Aktiboki egongo kanal hauetan, 3 egunetik behin gutxienez eguneratuz gure edukiak.
- **Webgunea:** Oso modu bisual eta erreza izan daiteke gure lana ezagutarasteko eta gure produktuak erosteko.
- **Telefonoa, wassapa eta emaila ere erabiliko ditugu.**
- **Inkestak:** Erabiltzaileei inkestak bidaliko dizkiegu iritziak eskatuz eta ondorioz etengabeko hobekuntzak egiteko.

Gure bezeroak gure negozio ereduaren parte direnez **QR** baten bidez edota email bidez argazkiak igotzeko aukera izango dituzte eta argazki horiek gure hodeian gordeta geratuko dira beharrez gero guk ere erabiltzeko, sare sozialetan....

