

# RELACIÓN CON CLIENTES

En AERO ROAD creemos que la confianza no se programa: se construye. Por eso tomamos la decisión de la palabra técnica que suena importante pero no dice nada, y apostamos por algo mucho más sencillo y paradójicamente más difícil: personas hablando con personas.

Nuestro objetivo es que el cliente se sienta acompañado desde el primer contacto hasta mucho después de la compra, utilizando canales que ya forman parte de su vida cotidiana. Nada de laberintos digitales ni respuestas automáticas sin alma.

**Redes sociales:** Vamos a darnos a conocer a través de promociones activas en [Instagram](#), presentando videos auténticos del sistema funcionando para captar la atención de nuestro público.

**Garantía:** Toda la información técnica estará expuesta en nuestra [página web](#), lo cual es esencial en la actualidad. Para resolver dudas rápidas, responderemos directamente por WhatsApp, sin esperas ni formularios complicados. Durante la compra (Asesoramiento y Venta) Asistimos al cliente en la selección del kit adecuado que sea compatible con su vehículo. Si la compra se realiza en línea, ofrecemos un manual de PDF con las instrucciones de instalación paso a paso. Si es en persona, nuestros técnicos llevan a cabo la configuración en el lugar para garantizar el mejor funcionamiento.

**Durante la Compra:** Acompañamos al cliente en la elección del kit adecuado, asegurando compatibilidad con su vehículo.

**Compra online:** se entrega un manual en PDF con instrucciones paso a paso para la instalación.

**Compra presencial:** nuestros técnicos realizan la configuración en el lugar, garantizando el funcionamiento óptimo desde el primer momento.

**Soporte Real:** Aquí no hay robots que repiten frases. Contamos con un WhatsApp Business exclusivo para clientes, donde resolvemos incidencias o consultas técnicas en menos de 24 horas. Rápido, humano y eficaz.

**Garantía:** Ofrecemos una garantía oficial de 2 años, junto con un período de prueba de 15 días. Una inversión tecnológica debe sentirse segura, no arriesgada.

### **Automatización (con sentido común)**

Implementaremos un chatbot en la web solo para preguntas generales (horarios, envíos). En cuanto el asunto requiera criterio técnico, el sistema deriva automáticamente a una persona. La tecnología está para ayudar, no para esconderse detrás de ella.



