

## MODELO CANVAS (9 BLOQUES)

### 1. Segmento de clientes:



- Nuestros clientes principales serán las personas tanto individuales como familias que, ya sea por su edad, situación familiar, contexto personal, pueden enfrentar dificultades para resolver tareas cotidianas o acceder a servicios básicos. Donde muchas veces no saben a donde asistir para solicitar ayuda o hay largas esperas. Como por ejemplo:
  - Personas mayores que viven solas.
  - Jóvenes sin familiares cercanos.
  - Familias vulnerables y vecinos en situación de aislamiento o ansiedad.
  - Personas o familias inmigrantes recién llegadas.
- Los voluntarios locales son parte fundamental del proyecto, ya que serán los que nos den su mano de obra sin esperar una compensación económica fija, además deberán ser mayores de edad:
  - Personas interesadas en ofrecer ayuda pero sin canales claros para hacerlo.
  - Estudiantes, desempleados o empleados con tiempo libre para ayudar.
  - Personas mayores activas que quieran contribuir.

Según nos hemos informado, los voluntarios no pueden tener antecedentes penales y deben contar con un Certificado de delitos de naturaleza sexual. Además aparte de ser voluntario también pueden ser usuarios de nuestros servicios.