

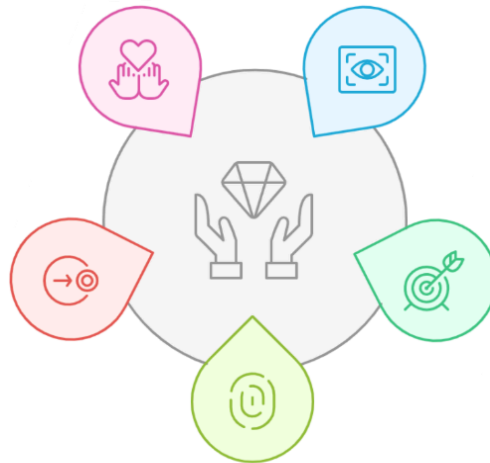
Proyecto STARTinnova MiCuadrilla

**Presentado por:
Chabla Aomar
Jeangel Olivier
Kala Hernandez
Stephany Ovalles**

IPE 2

**2º curso de GIAT- Turismo
25-26**

1. Propuesta de valor



Ofrecemos una plataforma web y aplicación con la capacidad de conectar a los usuarios con necesidades puntuales con voluntarios, comercios locales e información de los servicios locales cercanos, sin la necesidad de salir de sus hogares; nuestro punto de diferencia será el hecho que no sería necesario ir a organizaciones como; Cáritas, Berakah, Cruz roja o el ayuntamiento, que en su mayoría de veces es necesario solicitar citas que demoran semanas o meses, aunque sea solo para explicar la problemática (complementamos pero no sustituimos sus servicios).

MiCuadrilla utiliza geolocalización, inteligencia artificial para priorizar y asignar el voluntario y perfiles verificados para coordinar ayuda rápida, segura y accesible en los diferentes barrios con un sistema de reputación para crear confianza.

Buscamos ser ese puente rápido y seguro entre personas, voluntarios y diferentes recursos en la localidad para resolver o ayudar en: las largas esperas en instituciones o asociaciones de apoyo anteriormente mencionadas para primeras informaciones, soledad, aislamientos, dificultad para desplazamientos o pedir ayuda, barreras digitales para mayores, escasa visibilidad de necesidades reales por barrios.

Nuestra mayor ventaja es la combinación de las herramientas digitales como tecnología avanzada y darle un enfoque comunitario: emparejando necesidades con voluntarios disponibles; priorizando urgencias y distancias (algo que ninguna ONG ni servicio municipal hace de forma automática), accesibilidad total con un diseño

inclusivo por medio de chat con voz, audios, videos, lengua de signos, guía auditiva y visual, además que la aplicación esté disponible para smartwatch para que nadie quede fuera. Además de unir a los vecinos, comercios de la zona, diferentes voluntarios, ONGs y ayuntamientos en una misma plataforma facilitando una red de apoyo local de manera coordinada.

¿Cómo funciona?

Los voluntarios se podrán inscribir a ese apartado apenas se registren en la aplicación, donde rellenará una ficha con sus datos personales, sus gustos, edad y para el sistema en caso de incidentes el documento oficial y dirección así para mantener la seguridad dentro de la red de ayuda.

Queremos implementar la Inteligencia Artificial, creando un asistente virtual que puede ser autónomo para resolver incidencias en caso de emergencias que pueda llamar a los servicios de emergencias, para ello una segunda función se podrá usar el reloj inteligente para casos específicos de emergencias. Ejemplo: Gente con ataques de epilepsia o con ataques al corazón pueden ser capaces de llamar a emergencias por el reloj.

Se usaría el sistema de audio, chat y video para establecer apoyo a discapacidades tanto visuales, auditivas y vocales para que puedan pedir ayuda con gusto hasta incluso dar apoyo. ¿Cómo se haría? Usaríamos videos en lenguaje de señas explicando la aplicación y su funcionamiento; Incluso una guía auditiva y visual para ello.

Para el aviso con notificaciones a los voluntarios les aparecerá un mapa donde habrán banderitas de colores avisando la necesidad de cada usuario y estos mismos elegirán cuales pueden asistir y cuáles están más cerca de su ubicación, cuando es aceptada la ayuda al solicitante le llegará el aviso de que se acerca la ayuda junto al perfil del voluntario.