



RELACIONES CON CLIENTES



FlowGunea es una idea de negocio que propone la creación de un espacio multicultural para que diversos colectivos desarrollen sus actividades artísticas como música, teatro, baile,... Nuestro espacio tiene como objetivo promover el bienestar social y emocional, impulsando el desarrollo cultural y fomentando la creatividad de las personas.

En **FlowGunea** tenemos una **RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES** a través de:

- ★ Redes sociales como Instagram, TikTok, Facebook.
- ★ Página web y correo electrónico.
- ★ Publicidad local.
- ★ Recomendación boca a boca.

El tipo de relaciones que queremos construir son las siguientes:

- ★ **Cercanía y trato humano:** atendemos las inquietudes de cada grupo, aclaramos dudas y ofrecemos acompañamiento personal.
- ★ **Comunidad y participación:** en lugar de clientes, buscamos crear una comunidad de individuos que compartan intereses, cooperen y tomen parte en actividades culturales.
- ★ **Confianza y accesibilidad:** ofrecemos un entorno seguro, respetuoso y acogedor para todas las culturas y edades.
- ★ **Fidelización:** para aquellos que emplean frecuentemente el espacio, aplicamos tarifas adaptables, bonos y descuentos.
- ★ **Comunicación constante:** mantenemos a los usuarios al tanto de nuevos eventos, horarios, actividades o mejoras.
- ★ **Experiencia positiva:** cuidamos la calidad del espacio, la limpieza, la atención y el apoyo técnico para garantizar satisfacción en cada visita.

El objetivo es que cada persona que llegue a **FlowGunea** no solo encuentre un lugar donde practicar su actividad, sino un espacio donde **sentirse parte de una comunidad**, donde pueda crecer creativamente y sentirse desarrollados cultural y personalmente.