

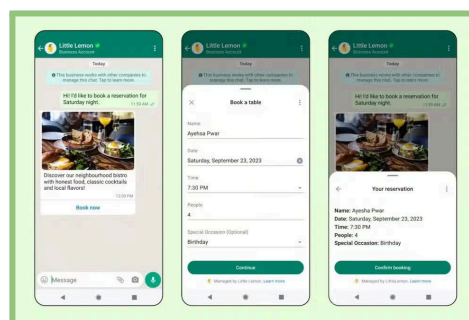
## CANALES DE CLIENTES

Los canales de nuestros clientes son la tienda física, las redes sociales .A través de ellos damos a conocer nuestros servicios y mantenemos una relación cercana. Además, ofrecemos un espacio con Wi-Fi gratuito para quienes quieran leer o trabajar.



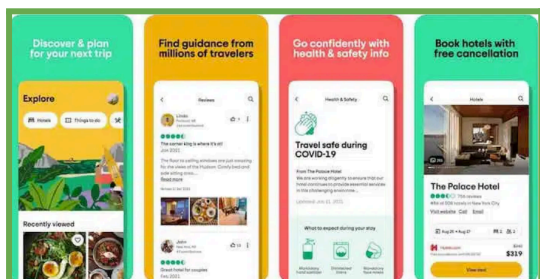
- En nuestro caso, el canal más importante será la atención directa en el propio establecimiento. Aquí se ofrece un trato cercano y personalizado, lo que permite conocer mejor las necesidades de los clientes y brindarles un servicio más completo y satisfactorio.

- Además de la atención presencial, utilizaremos teléfono y WhatsApp para responder dudas, coordinar pedidos y gestionar reservas de forma rápida y flexible.  
Las recomendaciones de los clientes y la buena visibilidad del local son claves para atraer nuevos visitantes.



- En negocios locales como Goizargi Café, el boca a boca y estar bien ubicado ayudan mucho a que más personas nos conozcan y entren al bar.

- La cartelería exterior es un canal directo que muestra desde la calle la oferta de la cafetería e invita a las personas a entrar.



- También utilizaremos recomendaciones online:

Utilizaremos tripadvisor, ya que es una página web muy conocida donde la gente puede valorar cada bar o restaurante según su opinión y así poder llegar a posibles nuevos clientes.

- Redes sociales: Instagram, TikTok, etc.



Utilizaremos redes sociales como tiktok o instagram para promocionar nuestra cafetería y desde ahí pueden valorar nuestro servicio y así cuando vengan podemos animarles para que suban un video o foto para llegar a más personas.

- Correo electrónico: Envío de promociones o información, encuestas de satisfacción.

Se les dará la oportunidad de hacer una encuesta de satisfacción para poder mejorar nuestro servicio. Dentro de la encuesta, se le pondrá un apartado si quiere que le manden promociones por correo electrónico.

Encuesta restaurantes

¡Mejora la experiencia de tus comensales con esta encuesta!

Queremos ayudarte a elevar la calidad de tu servicio y de tus alimentos. Utiliza este formato de encuesta para obtener opiniones sinceras de tus clientes y descubrir áreas de oportunidad.

meniuapp@gmail.com

Switch account

Not shared

\* Indicates required question

¿Qué tan probable es que recomiendes nuestro restaurante a un conocido? \*

☐ Muy probable
 ☐ Probable
 ☐ Poco probable