

Bezeroen harremana

Harremanetarako aukerak:

- Telefono-zenbakia eta emaila eskuragarri zalantzak argitzeko.
- Salmenta pertsonala telefono bidez.



WhatsApp zerbitzua:

- Mezu bat bidaltzean, mezu automatikoa informazio osoarekin.
- Zalantza edo eskaera gehiago izanez gero, erantzun pertsonalizatua.



Bezeroen balorazioa:

- Salmenta bakoitzaren ondoren, inkesta bidez balorazioa.
- Helburuak:
 - Beste bezeroen arreta erakartzea.
 - Bezeroen esperientzia ezagutzea.
 - Produktua eta zerbitzua hobetzea bezeroen gustuetara egokituz.