

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

En FeelLink buscamos una relación basada en la confianza, la empatía y el acompañamiento, ya que tratamos con el bienestar emocional de menores y familias. Queremos que nuestros clientes se sientan apoyados en todo momento.

- **ASISTENCIA DIRECTA Y CERCANA:** Ofrecemos atención personalizada a través de chat y email para resolver dudas sobre el funcionamiento de la pulsera o la interpretación del "semáforo emocional" de forma rápida.
- **ACOMPAÑAMIENTO EN EL APRENDIZAJE:** Creación de tutoriales, guías visuales y vídeos prácticos para que tanto los niños como sus padres y educadores aprendan a usar la herramienta de forma sencilla desde el primer día.
- **ESCUCHA ACTIVA Y MEJORA CONTINUA:** Establecemos canales para recoger sugerencias de los padres y profesores. Su experiencia real es lo que nos ayuda a mejorar las funciones de la pulsera y la aplicación.
- **COMUNIDAD DE APOYO:** Fomentamos espacios en redes sociales donde las familias y educadores puedan compartir experiencias, consejos de calma y buenas prácticas en el uso del dispositivo.
- **FEEDBACK DIRECTO:** Realizamos encuestas cortas y voluntarias dentro de la app para entender mejor las necesidades de apoyo de nuestros usuarios y adaptar las futuras actualizaciones.
- **GESTIÓN PERSONALIZADA DE APOYO:** En lugar de sistemas complejos, nos centramos en un contacto directo que nos permita enviar consejos específicos, guías de uso y recursos pedagógicos que sean realmente útiles para el entorno familiar y escolar.