

#### **4. SEGMENTACIÓN DE MERCADO**

Para FeelLink, la segmentación no se define solo por quién usa el dispositivo, sino por quién necesita interpretar esa información para mejorar la convivencia. El cliente real es el entorno (familiares y educadores) que busca entender y apoyar estados emocionales que no siempre son expresados verbalmente.

Entorno Educativo y Familiar (Neurodivergencia)

Este es el foco exclusivo de FeelLink. El dispositivo actúa como una herramienta de apoyo comunicativo que facilita la interacción en momentos donde las palabras no son suficientes.

PERFILES CLAVE:

- **EL CLIENTE** (Quién realiza la inversión): Familias (padres/tutores) y centros educativos (colegios o departamentos de orientación). Su objetivo es mejorar el clima de convivencia, el aprendizaje y el bienestar emocional del menor a su cargo.
- **EL USUARIO** (Quién utiliza el dispositivo): Niños y adolescentes con TEA (Autismo), Trastorno del Desarrollo del Lenguaje (TDL) o Alexitimia. Son personas que encuentran barreras para identificar o comunicar su estado de activación nerviosa de forma convencional.

**EL DESAFÍO: LA COMPRENSIÓN DEL ESTADO EMOCIONAL**

El principal reto en estos entornos es la incertidumbre. A menudo, un padre o un profesor no puede identificar si el alumno está en calma o si está sufriendo un aumento progresivo de estrés interno. Esta falta de información puede derivar en crisis que parecen repentinas, pero que en realidad han tenido un proceso de escalada invisible para el entorno.

**SOLUCIÓN Y APOYO DE FEELINK**

FeelLink transforma esa activación interna en un dato visual objetivo, permitiendo una gestión mucho más sencilla y eficaz:

- **PREVENCIÓN EN EL AULA Y EL HOGAR:** Mediante el sistema de "semáforo emocional" (colores y vibraciones), el entorno puede detectar la subida de tensión antes de que se produzca un bloqueo emocional o una crisis conductual.
- **APOYO A LA INTERVENCIÓN PROACTIVA:** Permite al adulto actuar de forma preventiva: sugerir un descanso, ofrecer un espacio de calma o reducir la carga de tareas antes de que el nivel de estrés sea incontrolable.

- BIENESTAR DEL CUIDADOR Y EDUCADOR: Al reducir la necesidad de "adivinar" el estado del menor, disminuye la ansiedad de quien cuida o enseña, creando un entorno de aprendizaje y convivencia mucho más seguro y armónico.

EL OBJETIVO FINAL ES EVOLUCIONAR DE UNA RESPUESTA REACTIVA A UNA ESTRATEGIA DE APOYO PREVENTIVO BASADA EN SEÑALES CLARAS.