

## ***SOCIOS:***

Los socios clave de nuestra empresa desempeñan un papel fundamental en el funcionamiento y desarrollo del modelo de negocio. Establecemos relaciones principalmente con proveedores especializados en tecnología, que nos aportan componentes esenciales como sistemas eléctricos, sensores, baterías, dispositivos de control y software de gestión. Estos recursos son imprescindibles para garantizar que los contenedores funcionen correctamente de manera eficiente, segura y sostenible, y permiten mantener un alto nivel de innovación tecnológica, por lo que conseguimos un equilibrio entre la tecnología y el medioambiente

Asimismo la empresa colabora con proveedores de materiales y con empresas encargadas de la fabricación y el montaje de los contenedores. Estas alianzas permiten asegurar la calidad de los productos, optimizar los procesos de producción y reducir costes mediante economías de escala. También se mantienen acuerdos con empresas de transporte e instalación, que facilitan la correcta distribución y puesta en funcionamiento de los contenedores en los diferentes puntos donde son necesarios, como municipios, empresas o instalaciones públicas.

Por otro lado, la empresa cuenta con socios que ofrecen servicios técnicos y de mantenimiento, los cuales se encargan de la revisión periódica de los contenedores, la reparación de posibles averías y la resolución de incidencias. Estos socios realizan actividades clave relacionadas con la solución de problemas y el soporte técnico, lo que permite ofrecer un servicio postventa eficiente y generar confianza en los clientes.

Además, se establecen relaciones con plataformas de atención al cliente y servicios de helpdesk, que apoyan en la gestión de consultas, reclamaciones y asistencia técnica. Gracias a estas colaboraciones, la empresa puede mejorar la relación con el cliente y asegurar una respuesta rápida y eficaz ante cualquier problema.

En conjunto, la red de socios clave permite a la empresa adquirir recursos estratégicos, reducir riesgos e incertidumbres y centrarse en sus actividades principales. Estas alianzas contribuyen a fortalecer el modelo de negocio, mejorar la competitividad y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de la empresa de contenedores eléctricos.