

Estructuras de costes

El proyecto del Vecino Virtual conlleva una serie de costes que tiene que asumir la empresa para poder funcionar correctamente y dar así un buen servicio; en primer lugar, por ser una plataforma digital, uno de los gastos más importantes es el de desarrollo de la aplicación de Telegram y el de su posterior mantenimiento. A los costes mencionados hay que añadir los relativos al espacio en servidores y al almacenaje, costes que hay que asumir para poder garantizar la disponibilidad de la plataforma para ser utilizada por los usuarios en todo momento.



Imagen generada por ChatGPT (2025). Descripción: costes que puede tener un servicio en fondo azul. <https://chatgpt.com>

Los salarios del equipo encargado de la gestión del proyecto, el soporte técnico y la administración, así como los gastos legales y administrativos relacionados con la protección de datos y la regulación, son algunos de los **costes fijos** que, por otro lado, permanecen independientemente de la cantidad de usuarios que utilicen la plataforma.

Por el contrario, **los costes variables** del proyecto se caracteriza por incentivos e irán dependiendo directamente de la evolución del número de usuarios de la plataforma: el aumento del uso de los servidores, la atención al cliente, las campañas de marketing y publicidad. Es decir, el número de usuarios de la plataforma será directamente proporcional a estos gastos.

Las **economías de escala** se ven favorables en el caso de la plataforma Vecino Virtual, puesto que a medida que aumenta la cifra de usuarios que participan, también disminuye el coste medio por usuario. Esto significa que el soporte de la infraestructura tecnológica es capaz de atender a un creciente número de personas sin que aumenten los costes en la misma proporción, lo que a su vez significa que el proyecto se torna más eficiente.

De este modo también el proyecto presenta **economías de alcance o amplitud**, puesto que esta misma plataforma puede explotarse para ofrecer distintos servicios comunitarios, por ejemplo la comunicación entre vecinos, la ayuda a los ancianos y el intercambio de servicios, aprovechando los mismos recursos humanos o tecnológicos de llevar a cabo grandes inversiones.