

VECINO VIRTUAL

Proposición de valor

La empresa Vecino Virtual tiene la idea que solucionará y satisfará a las **necesidades** y los pequeños problemas que tienen los vecinos y las personas a su alrededor. Es un servicio local que da la posibilidad de satisfacer las pequeñas cosas de la vida cotidiana, como recordatorios, pedidos y mensajes, búsqueda de contactos y todo esto a través de Telegram, funcionando como un asistente de ayuda en acciones y de recordatorios que acompaña a una persona y le recuerda cosas que no puede realizar ya sea porque no es práctico, aburrido, no hay tiempo o energía.

El objetivo fundamental y **diferenciador** es proporcionar un apoyo real a las personas que se ven afectadas por pequeñas responsabilidades debido a su trabajo y falta de tiempo. Muchas veces se trata de cosas sencillas, como avisar de una cita que hay que recordar, dar un aviso sobre un problema en el edificio, contactar un profesional o avisar de la entrega de algo, pero a la larga, su acumulación acaba siendo una fuente de estrés y desorden. Vecino Virtual convierte esas tareas pendientes en acciones rápidas y eficaces, donde la empresa del Vecino Virtual efectúa la tarea, a la que conecta con el usuario mediante mensajes en la aplicación de Telegram. De esta manera, el usuario tiene la sensación de contar con una persona de confianza que le ayuda a mantener su vida ordenada y liberar tiempo para lo que importa.

El **valor cuantitativo** de la idea se refleja en la posibilidad de medir el ahorro de tiempo a los clientes. las personas pueden reordenar mejor su día y destinar su total energía a cosas más relevantes y más importantes. Ese tiempo ahorrado permite explicar cómo la idea de Vecino Virtual soluciona una necesidad y mejora la vida diaria del usuario.

En cuanto al **valor cualitativo** destaca por ofrecer una atención humana basada en la empatía y la confianza, también reside precisamente en la proximidad y la personalización. No es un servicio automatizado es un sistema humano, flexible y



Imagen generada por ChatGPT (2025). Descripción: un servicio virtual fondo azul.
<https://chatgpt.com>

adaptado a las necesidades reales del entorno, dándole importancia a la cercanía, la rapidez y la confianza como pilares básicos. Vecino Virtual recupera el concepto de comunidad y colaboración vecinal, como servicio local que sabe y conoce los problemas, los horarios y las costumbres de los vecinos de la zona; por tanto, el trato es más eficiente, más realista y más cercano.

La **novedad** del servicio del Vecino Virtual se fundamenta en los principios de accesibilidad, la facilidad y sensibilidad del sistema de comunicación. La propuesta de valor de la plataforma está enfocada en ser rápida, simple, intuitiva y capaz de ofrecer una experiencia de usuario agradable.

Las **prestaciones** del servicio se basan principalmente en la comodidad de los cliente dándole varias opciones a elegir y adaptar cada una a su necesidad, requisitos y exigencias a sus necesidades, también cabe decir que es un servicio totalmente humano y adaptable que permite una experiencia mas cómoda y real.

El servicio de Vecino Virtual ofrece un servicio **personalizado** para cada uno de sus clientes partiendo de sus necesidades y problemas que surgen a causa de falta de tiempo, falta de apoyo o exceso de responsabilidades, permitiéndoles mejorar la calidad de vida y disfrutar con una vida mas ordenada y cómoda.

El Vecino Virtual es una idea accesible y moderna, que aporta al usuario valor y prestigio por su sencillez, **facilitando el trabajo** al cliente. Es un cambio en el estilo de vida: personas ordenadas, que tienen tiempo para disfrutar y que pueden equilibrar la tecnología con el bienestar.

En lugar de un simple servicio, se presenta un **diseño** que busca la comodidad, la confianza y la comunidad. El sistema de suscripción flexible en formato semanal o mensual responde a las necesidades reales de cada persona, pagando únicamente por lo que realmente consume, así se obtiene una experiencia transparente, accesible y justa donde el usuario tiene el control absoluto, evitando compromisos sin sentido y con el fin de establecer una relación cercana y sostenible en el tiempo.

Vecino Virtual permite que el consumo del cliente a sus necesidades haciendo que el **precio** a pagar sea accesible y adaptable en todos los caso, pudiendo adquirir o pagar siempre digitalmente ya sea por PayPal, ApplePay o GooglePay solo lo necesario para cada necesidad.

El modelo de negocio **reduce el riesgo** que pueden llegar a tener tanto el cliente como la empresa, ya que los clientes evitan sobre costes y compromisos innecesarios y sólo vienen a pagar por aquello que realmente han consumido, lo que también los ayuda a contar con un apoyo continuo que les garantiza rapidez y confidencialidad en su uso.

La **disponibilidad** del servicio del Vecino Virtual permite a que cada persona tenga la sensación de que siempre tiene a alguien a su lado que le ayude en sus tareas cotidianas sin importar la hora y la situación.