

## **VECINO VIRTUAL**

La empresa Vecino Virtual se considera un servicio de ayuda a distancia, como puede ser un asistente personal de los vecinos, que les ayuda a hacer tareas cotidianas que suelen resultar, en la mayoría de las ocasiones, poco prácticas, aburridas o difíciles de programar por la falta de tiempo. Funciona mediante Telegram, y permite a sus usuarios hacer recordatorios, gestionar pedidos, enviar mensajes, contactar profesionales y realizar pequeñas gestiones. El objetivo es disminuir el estrés de la responsabilidad con las tareas cotidianas, liberando tiempo y constituyendo una experiencia personalizada y cercana a la cual el usuario siente que tiene en su día a día un apoyo humano fiable.

Este proyecto se dirige a cualquier vecino de la comunidad que necesite ayuda con tareas cotidianas, en especial personas con agendas ocupadas o que tienen dificultades para organizar su tiempo. El Vecino Virtual combina un ámbito accesible y flexible con atención personal y tiene poder de ofrecer sus servicios mediante sistemas de suscripción o pago a demanda dependiendo de cada usuario. Además se propone potenciar el sentido de comunidad y confianza del lugar añadiendo la cercanía, la empatía y la eficacia, para ofrecer un servicio que ayude a todo el mundo en la vida cotidiana y que mejore la calidad de vida de quienes lo usen.