

## **Relaciones con los clientes**

Hemos optado por ofrecer un servicio de asistencia personal, ya que contaremos con un local físico donde los clientes puedan acudir para disfrutar de nuestros variados servicios que dispondremos al alcance de sus manos. De esta manera, proporcionaremos una atención cercana, personalizada y directa con los clientes, dándoles un entorno acogedor y cálido.

Además, usaremos nuestro Instagram de manera activa para estar siempre en contacto con nuestros clientes. A través de esta plataforma, los clientes podrán participar en encuestas sobre lo que les ha gustado y sobre lo que no les ha gustado, podrán expresar sus quejas y enviar sugerencias para mejorar nuestros servicios. Esto nos ayudará a conocer mejor los gustos y tener una participación más recíproca con nuestros clientes.

