

Relaciones con los clientes

La manera de **atraer** a los nuevos clientes será mediante promoción en redes sociales y con la web utilizando anuncios publicitarios e incluyendo información relevante y llamativa sobre nuestro proyecto para poder ser más vistos en el mercado empresarial.

Nuestra **relación** con los clientes es esencial ya que son el corazón de TutoApoyO. Se basa en la resolución de dudas, reclamaciones y quejas por parte del usuario para tener en cuenta sus necesidades y mejorar la app para fomentar la experiencia de forma positiva y agradable, para un ambiente educativo, sano y confiable. Quienes usen la aplicación les ofrecemos una forma más sencilla de organizarse en los estudios: tareas, exámenes, horarios...

La idea es que sea una app de **autoservicio**, en la cual cada uno pueda entrar cuando quiera y usarla sin tener que pedir ayuda a nadie a la hora de descargarla. Se descarga y se añaden las asignaturas y los horarios, y se planifica al gusto de cada uno.



Grupo de personas trabajando
Obtenida de:

<https://www.rumpelstinski.es/actualidad/7-claves-para-mejorar-la-relaci%C3%B3n-con-el-cliente>

La aplicación te ayuda a entender por qué es útil llevar todo al día, no dejarlo todo para el último momento y tener más control sobre tus objetivos y tu tiempo. Al final, es como una herramienta pensada para que estudiar y planear la semana no sea un dolor de cabeza.

Y todo esto será posible gracias a la **co-creación** con los centros educativos y los usuarios de nuestra app. Ellos no solo darán cosas básicas como los calendarios o los planes de estudio, sino que también ayudarán a ajustar la app a lo que realmente necesitan los estudiantes en el día a día. Al colaborar con los profesores y los centros, la aplicación podrá actualizarse cuando cambien fechas, añadir recordatorios importantes y ofrecer herramientas que de verdad sirvan para organizarnos mejor y también es necesaria la opinión de los usuarios que utilizan la app para posibles mejoras cara al futuro. Además, tener información directa de los centros hará que todo sea más claro y más fácil, sobre todo cuando se juntan exámenes, trabajos y mil cosas más.

En resumen, esta colaboración hará que la app no sea solo “otra aplicación más”, sino algo que realmente encaje con nuestra rutina y nos haga la vida académica bastante más llevadera.