

## Actividades clave

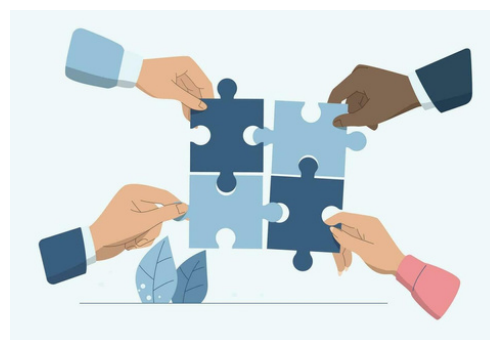
Para que TutoApoyO funcione de forma correcta y útil para los estudiantes, es fundamental que el proyecto lleve a cabo una serie de actividades clave. Estas actividades son las tareas más **importantes** que la app debe realizar para que el modelo de negocio tenga sentido y cumplir con lo que promete. Sin estas actividades la aplicación no sería mantenible, mejorable, ni ofrecería una experiencia agradable a quienes la utilizan.

La **producción** en nuestra app abarca todo lo relacionado con creación y mantenimiento de la aplicación. Esto incluye desarrollar funciones novedosas que faciliten el estudio, mejorar el diseño para que sea más intuitivo y arreglar los errores que puedan aparecer con el uso. También forman parte de la producción todas las actualizaciones que se van haciendo de forma periódica, ya sea para mejorar la seguridad, para implementar nuevas ideas o para que la app siga siendo completamente compatible con cualquier dispositivo.

Dentro de esta actividad, se encuentra la elaboración del contenido educativo que TutoApoyO ofrece.

Esto quiere decir que es capaz de crear resúmenes, ejercicios, guías de estudio, es decir, cualquier recurso que ayude a los estudiantes. Todo este contenido no solo debe estar bien hecho, sino también organizado y adaptado para que sea fácil de entender.

Gracias a esta actividad de producción, la aplicación se mantiene viva, útil y actualizada para todos los usuarios.



Personas montando un puzle

Obtenida de:

<https://ilastec.com/ordenador-elegir-trabajar-negocio/>

La **solución de problemas** es clave en este proyecto, cada vez que surge un error en la app, o cuando un usuario tiene un problema técnico, el equipo actúa ante estas inconveniencias para resolverlo lo antes posible. Esto ayuda no solo a mejorar la experiencia de los estudiantes, sino también a evitar que los fallos se acumulen y afecten al funcionamiento general de la plataforma.

También, las interacciones con los usuarios como pueden ser: leer sugerencias, quejas o comentarios, para mejorar la aplicación poco a poco, y conseguir adaptarla a lo que los estudiantes necesitan. Resolver problemas también implica analizar lo que no funciona y buscar alternativas mejores, lo que permite que la aplicación siga evolucionando y ofreciendo una mejor experiencia sin fallos ni errores.

Las **actividades de plataforma o de red** es un apartado imprescindible, ya que tienen que ver con todo lo relacionado con la gestión del entorno digital de la aplicación. Esto consiste en poner en orden toda la parte interna de la app, comprobar que todo funcione correctamente y cuidar los datos de los usuarios para que estén siempre seguros, usando cifrado de extremo a extremo. También es importante que los estudiantes puedan entrar sin problemas y que la plataforma no se caiga aunque haya mucha gente conectada, para que todo vaya rápido y sin cortes.

Además, dentro de estas tareas también entra hablar y coordinarse con otras organizaciones, como academias, centros educativos o colaboradores que aportan contenido o recursos extra.

Mantener estas conexiones es clave porque permite que TutoApoyO crezca, mejore su contenido y llegue a más estudiantes de forma más fácil. También ayuda a que la app pueda ofrecer material más completo y variado, que de otra forma sería mucho más difícil conseguir.