

Segmentación de mercado

TutoApoyO está pensado para todo tipo de **clientes**, pero sobre todo para estudiantes que tienen algún problema con sus asignaturas y quieren mejorar sus notas. En realidad, ellos son el centro de toda la plataforma, porque son quienes más necesitan apoyo y quienes realmente aprovechan el servicio.

Muchos estudiantes se **caracterizan** por buscar opciones que sean gratuitas, fáciles de usar y que no les pongan trabas. A veces no pueden pagar clases particulares o no encuentran a alguien que les explique bien, así que necesitan algo accesible y que no les complique la vida. Por eso TutoApoyO les ofrece un montón de cosas útiles: apoyo académico, materiales para estudiar, apuntes, y hasta clases virtuales con voluntarios que están ahí porque realmente quieren ayudar.

Pero la plataforma no solo va dirigida a quienes necesitan ayuda. También está pensada para profesores y estudiantes que ya tienen un nivel más avanzado y que quieren compartir lo que saben. Este grupo es súper importante porque, sin ellos, la comunidad básicamente no existiría. Son quienes hacen posible que la plataforma funcione de forma colaborativa y que todos tengan las mismas oportunidades para aprender. Además, para ellos también es una buena experiencia, porque pueden practicar sus habilidades, enseñar y sentirse parte de algo útil.

El mercado de TutoApoyO se puede considerar **segmentado** porque está formado por varios tipos de usuarios que, aunque son distintos, encajan súper bien entre sí. Por un lado están los estudiantes que buscan refuerzo académico, explicaciones, materiales o simplemente alguien que les guíe un poco. Y por el otro lado están los voluntarios, ya sean profesores o estudiantes avanzados, que ofrecen su tiempo y sus conocimientos para ayudar.



Personas separadas en
grupos
Obtenida de:

<https://es.pinterest.com/pin/7951736835237177/>

Ambos grupos se complementan completamente: unos necesitan aprender y los otros quieren enseñar, por lo que al final es un **mercado diversificado**. Al final, todos se conectan dentro de la plataforma con un mismo objetivo: crear un ambiente donde estudiar sea más fácil, más accesible y, sobre todo, más solidario. No es solo una app, es como una mini comunidad donde nadie se queda atrás y siempre hay alguien listo para echar una mano.