

Relaciones

Nuestros principales medios para relacionarnos con los clientes y hacerles llegar nuestra propuestas de valor son los siguientes:

- **Página web:** aquí todos los usuarios pueden consultar toda la información sobre las actividades, tarifas y reservar directamente sin necesidad de desplazarse. Es un canal clave tanto de comunicación como de distribución de nuestros servicios.
- **Atención personal en la cafetería:** es nuestro canal principal, ya que permite trato directo, cercano y personalizado. Pueden apuntar a las actividades ahí también.
- **Redes sociales:** tenemos Instagram y TikTok. Funcionan como canal de comunicación para compartir novedades, eventos, promociones, fotos de las actividades, opiniones...