

TRUEQUE APP

Relaciones con los clientes

Para establecer relaciones con los clientes en nuestra empresa contaremos con un número de teléfono como soporte de atención al cliente, para que en el caso de que nuestros clientes tengan algún problema con el funcionamiento, tanto de la app como de los servicios puedan llamar al número de teléfono para contactar con nosotras y tratar de solucionar el problema.

También contaremos con un servicio de chatbot (un chat ya pregenerado con respuestas a dudas básicas y fáciles), para que si los clientes tienen dudas básicas como por ejemplo: el funcionamiento de la propia aplicación, en qué rango de tiempo se debe realizar el trueque ... el chat crea respuestas automáticas para resolver esas dudas.

En las propias apps de Play Store y App Store también podremos tener interacción y relación con los usuarios/clientes de nuestra aplicación ya que ahí pueden añadir comentarios.