

ACTIVIDADES CLAVE - MARCO OPERATIVO Y GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA PAI

Para que la Pulsera de Ayuda Inteligente (PAI) se consolide como una extensión tecnológica de los servicios de asistencia pública en Bizkaia, la empresa despliega una serie de actividades críticas enfocadas en la monitorización proactiva y la respuesta inmediata. Estas actividades constituyen la base operativa para generar autonomía en personas dependientes y tranquilidad en sus familias.

1. MONITORIZACIÓN PROACTIVA Y GESTIÓN DE DATOS BIOMÉTRICOS

La actividad principal de PAI es la recopilación y análisis constante de indicadores de salud para permitir una medicina preventiva.

- **Seguimiento de Constantes Vitales:** Captura continua de datos de salud (ritmo cardíaco, niveles de actividad y patrones de sueño) que alimentan el sistema de información sanitaria.
- **Interoperabilidad con Osakidetza:** Los datos recopilados se procesan para ser consultables a través de la **Carpeta de Salud**, facilitando que los profesionales médicos dispongan de información histórica precisa ante ingresos de urgencia.

2. PROTOCOLO DE DETECCIÓN DE ACCIDENTES Y EMERGENCIAS 24H

Esta actividad garantiza que el usuario nunca esté solo ante una situación de riesgo, operando de forma ininterrumpida todos los días del año.

- **Algoritmos de Detección Automática:** Utilización de sensores de movimiento avanzados para identificar caídas o accidentes domésticos sin necesidad de que el usuario pulse un botón.
- **Integración con SOS Deiak (112):** Ante una emergencia detectada, el software activa un protocolo de comunicación directa que envía automáticamente el historial médico básico y la situación de alerta al centro de mando.
- **Servicio de Asistencia Telefónica:** Soporte de voz inmediato a través de la pulsera para evaluar la gravedad del incidente y acompañar al usuario hasta la llegada de los servicios médicos.

3. GEOLOCALIZACIÓN Y SEGURIDAD MEDIANTE GPS

La actividad de localización es fundamental para la tranquilidad familiar y la eficacia de los servicios de rescate.

- **Rastreo en Tiempo Real:** Localización precisa del cliente mediante GPS, accesible para familiares a través de la App dedicada.
- **Perímetros de Seguridad:** Configuración de alertas geográficas que notifican a los cuidadores si el usuario sale de sus zonas seguras habituales, facilitando una respuesta rápida en casos de desorientación.

4. GESTIÓN DIARIA DE CUIDADOS Y RECORDATORIOS

PAI actúa como un asistente personal diario para garantizar el cumplimiento de los tratamientos médicos.

- **Sistema de Alertas de Medicación:** Programación de recordatorios vibratorios y sonoros en la pulsera para asegurar la toma correcta de medicamentos, evitando olvidos o duplicidades.
- **Rutinas de Bienestar:** Generación de avisos diarios personalizados para fomentar la hidratación y la movilidad, alineándose con la Estrategia Vasca de Envejecimiento Activo.

5. SOPORTE TÉCNICO Y VIGILANCIA ÉTICA DE DATOS

Como actividad transversal, se asegura que la tecnología sea una herramienta fiable y segura.

- **Mantenimiento de la Infraestructura Cloud:** Gestión de servidores locales para garantizar la soberanía de datos de los ciudadanos vascos, bajo estándares de ciberseguridad europeos.
- **Asistencia y Formación en Centros de Día:** Realización de sesiones presenciales para usuarios y profesionales en centros de Bizkaia, asegurando que la pulsera se adapte perfectamente a la vida cotidiana del cliente sin resultar invasiva.