

## **CLIENTES**

### **1) Personas mayores en soledad.**

Viven solas, no tienen hijos ni compañía.

### **2) Personas mayores que NO viven solas, pero pasan muchas horas sin acompañamiento**

Viven con familia, pero los Hijos trabajan y pasan gran parte del día solos

#### **Valor**

- Prevención silenciosa
- Tranquilidad para la familia
- Detección temprana de incidencias

### **3) Personas con discapacidad leve o moderada**

#### **Perfil**

- Autonomía parcial
- Viven solas o con apoyo limitado
- Riesgo ante caídas, desorientación o crisis

#### **Valor**

- Mayor independencia
- Menos institucionalización
- Apoyo sin sobreprotección

### **4) Personas con deterioro cognitivo leve**

#### **Perfil**

- Alzheimer u otras demencias incipientes

#### **Valor**

- Seguimiento de rutinas
- Alertas suaves
- Más tiempo viviendo en casa

### **5) Personas con enfermedades crónicas complejas**

#### **Ejemplos**

- Insuficiencia cardíaca
- Diabetes avanzada

**Valor**

- Prevención de descompensaciones
- Coordinación con Osakidetza
- Menos ingresos hospitalarios

Webgrafía: <https://www.euskadi.eus/teleasistencia-betion/web01-tramite/es/>