

BEZEROEKIKO HARREMANAK

NOLA EKARRIKO DITUZUE BEZERO BERRIAK, ETA NOLA MANTENDU ETA HAZI ARAZIKO DITUZUE BEZERO HORIEK?

Nola erakarriko ditugu bezero berriak:

- **Online presentzia:** webgune propioa eta sare sozialak erabiliko ditugu (Instagram, WhatsApp...), ikasleek gehien erabiltzen dituzten kanalak direlako.
- **Unibertsitateekin eta ikastetxeekin harremanak:** informazioa zabaltzea iragarki-taulen, orientazio-zerbitzuen edo hitzarmenen bidez.
- **Plataforma espezializatuak:** ikasleentzako alokairu-plataformetan iragartzea, behar duten informazio osoarekin eta edozein zalantza argitzeko ahalmenarekin
- **Ahoz-ahoko publizitatea:** bezero pozik dauden ikasleen gomendioak sustatzea.
- **Eskaintza argia eta lehiakorra:** pisu hornituak, prezio egokiak eta kontratu sinpleak eskaintzea.



Nola mantendu eta hazi araziko ditugu bezeroak:

- **Bezeraorentzako arreta pertsonalizatua:** arazoei azkar eta modu eraginkorrean erantzutea.
- **Etxebizitzan mantentze ona:** konponketak eta garbiketa egoera onean mantentzea.
- **Konfiantza:** baldintza argiak eta komunikazio zuzena ikasleekin eta familiekin.
- **Fidelizazio-neurriak:** kontratua berritzen duten ikasleei lehentasuna edo baldintza bereziak eskaintzea.

