

1-Bezeroen segmentua

Gure enpresaren bezeroen segmentua ondo definitzea funtsezkoa da, eskaintzen dugun zerbitzua norentzat den argi izateko. iPAi SL enpresa garraio azkarra, eroso eta jasangarria behar duten pertsona guztiei zuzenduta dago, batez ere hiri-inguruneetan mugitzen diren bezeroei.

Lehenengo eta bezero nagusien taldea gazteak eta ikasleak dira. Talde honek normalean ez du auto propioarik izaten edo ez du egunero erabili nahi, eta mugitzeko modu merke eta praktikoak bilatzen ditu. Patinete elektrikoak aukera egokia dira eskolara, institutara, unibertsitatera edo lagunekin geratzeko tokietara joateko, denbora aurrezten dutelako eta erraz erabiltzen direlako.

Bigarren bezero segmentu garrantzitsu bat langileak dira. Askok hiri barruan lan egiten dute eta distantzia laburrak egin behar izaten dituzte egunero. Patinete elektriko bidez, trafikoa saihestu dezakete, aparkatzeko arazoak ekidin eta lanera azkarrago iritsi. Gainera, garraio publikoarekin konbinatzeko aukera ere badute, azken kilometroa patinetek eginez.

Halaber, **turistak** ere gure bezeroen artean sartzen dira. Enkarterri bezalako eskualdeetan gero eta bisitari gehiago daude, eta patinete elektrikoak herriak eta inguruneak modu erosoan ezagutzeko aukera ona dira. Turistentzat esperientzia desberdin eta modernoa eskaintzen dugu.

Azkenik, gure zerbitzua **ingurumenarekiko kontzientzia duten pertsonentzat** ere egokia da, kutsatzen ez duen garraio-bide bat delako. Etorkizunean, enpresak ondo funtzionatzen badu, **Bizkaia osora edo Euskal Herri osora zabaltzeko aukera** izango genuke, hiri handiagoetara egokituz eta bezero segmentu berriak gehituz.

