

## 6. BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroak erakartzeko, Ikassmart-ek doako erregistro bat eskaintzen du, eta horrek zerbitzua probatzea ahalbidetzen du, konpromisorik gabe. Gainera, prezio eskuragarrien eta ordutegi-malgutasunaren ondorioz, produktua erakargarria da denbora gutxi duten ikasleentzat.

Bezeroak mantentzeko, honako hauek bermatuko dira:

Arreta pertsonalizatua ikaslearen mailaren eta beharren arabera.

Irakasle kualifikatuak eta ondo baloratuak.

Eguneko 24 orduetan grabatutako edukietarako sarbidea.

Apunteak, materialak eta baliabideak etengabe eguneratzea.

Bezeroekiko harremana areagotzeko, plan estandarretik Pro eta Premium planetara igarotzea sustatuko da, honako hauen bidez:

Eskaintza puntualak.

Funtzionalitate eksklusibo berriak.

Hezkuntzaren IA etengabe hobetzea.

Fidelizazio-programak eta iraunkortasunagatiko deskontuak.

Helburu nagusia konfiantzazko, hurbiltasunezko eta konpromisozko harremana sortzea da, erabiltzaileak Ikassmart ezinbesteko tresna izan dadin bere epe luzeko errendimendu akademikoa hobetzeko.