

## FUNTSEZKO JARDUERAK



KOBILANen funtsezko jarduerak enpresaren balio-proposamena sortzeko eta negozio-ereduak funtziona dezan egin behar diren zeregin eta prozesu nagusiak dira, haien artean lehentasunak ezarriz. KOBILANen jarduerak ekoizpena eta komunikazio irisgarria bideratzen dira, Komunikazio Bitartekotzako zerbitzu espezializatuak eskaintzen baititu.

Hau da gure ezagutza:

- Informazioa irakurketa errazean bihurtzea
- Komunikazio sistema handigarri eta alternatiboen (KSHA) erabilera.
- Egokitzapenak Zeinu Hizkuntzan egin.
- Pertsona Gorren, Pertsona Gorritsuen eta Kominikazio Behar Komplexuak dituzten pertsonen, komunitatzearen ezagutza.
- Pertsona Gorritsuen guida.

Komunikazio oztopoak duten pertsonen tresnak ematen diegu beraien autonomia sustatzeko.

- Espazioen Irisgarritasunaren Egokitzapena.
- KSHAk erabiltzen erakutsi eta beraien erabilera sustatu.
- Piktogramak: Agenda bisuala, eguneroko errutinak, komunikazio-taulak...
- Erreferentziazko objektuak .

### Plataforma edo sareko jarduerak.

Banaketa eta komunikazio kanalak atalean aipatu dugun bezala, webgune bat sortuko dugu. Plataformak gure zerbitzuak kudeatzen lagunduko digu eta bezeroekin harreman zuzena izatea ahalbidetuko du, edukien irisgarritasuna eta segurtasuna bermatuz.

- Webgune irigarri eta erabilerraza mantentzea, bezeroek gurekin harremanetan jartzeko eta zerbitzuak eskatzeko.
- Erabiltzaileen kudeaketa: eskaerak, aurrekontuak, dokumentuen bidalketa eta jarraipena online egitea.
- Eduki digital irigarriak sortu eta kudeatzea (testu egokituak, Piktogramak, Zeinu Hizkuntza baliabideak...).
- Datuen babesa eta segurtasuna bermatzea, komunikazio eta ordainketa digitalen bidez.

Jarduera batzuk kanpora atera daitezke, adibidez materialak sortzea edo laguntza puntualak beste enpresei enkargatuz. Baina enpresaren ezagutza propioa eta espezializatua duten jarduerak (testu egokitzapenak, Zeinu Hizkuntza...) barruan geratu behar dira.

Horrela, KOBILANek bere jarduerak ondo kudeatzen ditu eta bezeroei komunikazio irigarri eta seguruak eskaintzen dizkie. Plataforma honen funtzionamendua enpresaren jarduera oso garrantzitsua da.

## **BIBLIOGRAFIA:**

- García,B.-Tena, D.-Bernabeu, M<sup>a</sup> E.- López, C. (2025). Itinerario personal para la empleabilidad. TULIBRODEFP.
- STARTINNOVA plataformako material.
- <http://blog.hubspot.es/sales/modelo-canvas>
- Irudiak:  
<https://es.dreamstime.com/operaciones-y-log%C3%ADstica-ilustraci%C3%B3n-de-procesos-clave-personas-vectorial-plana-que-muestra-una-conexi%C3%B3n-circular-entre-image387584050>