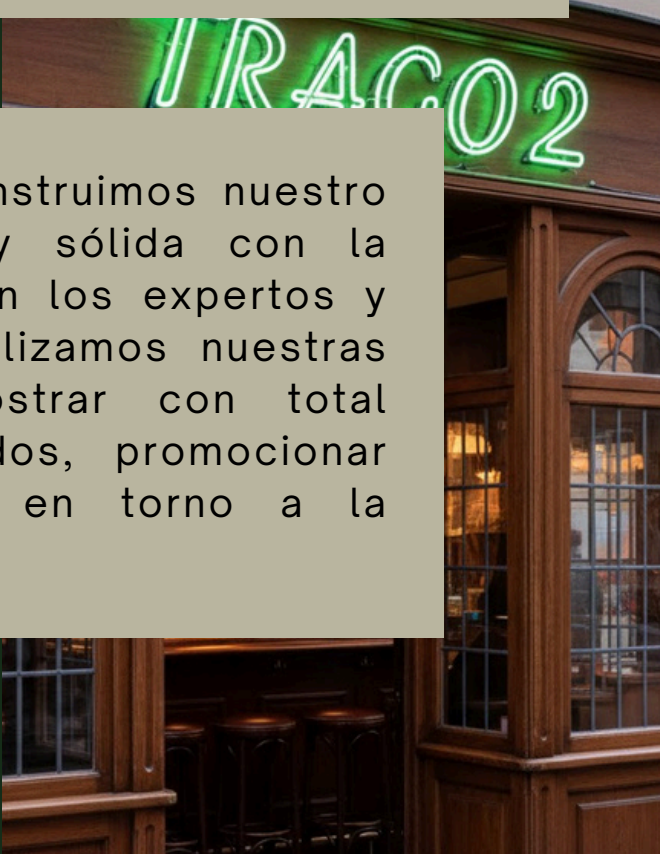




# ACTIVIDADES CLAVE

En **Producción**, nosotros nos enfocamos en el día a día. Preparamos cada copa con eficiencia, buscando siempre reducir al máximo el desperdicio. Nuestra actividad más crítica es garantizar la trazabilidad: nosotros aseguramos que por cada venta, se registre y se destine el recurso para la plantación del árbol. Además, diseñamos y montamos los espacios y materiales informativos para nuestros eventos de sostenibilidad.

**Solución de Problemas:** En este apartado, nuestro trabajo es resolver los desafíos. A nivel de cliente, respondemos rápidamente a cualquier duda sobre el impacto de su compra (por ejemplo, "¿dónde está mi árbol?"). A nivel operativo, buscamos y aplicamos soluciones para minimizar nuestra huella, como encontrar alternativas ecológicas a los productos o resolver problemas de suministro con nuestros proveedores sostenibles.



**Actividades de Plataforma o Red:** Aquí es donde construimos nuestro ecosistema. Mantenemos una relación constante y sólida con la fundación que planta los árboles, y coordinamos con los expertos y expositores que participan en nuestros eventos. Utilizamos nuestras redes sociales y plataformas digitales para mostrar con total transparencia nuestro contador de árboles plantados, promocionar nuestros eventos y crear una comunidad activa en torno a la sostenibilidad.