

RELACIONES CON CLIENTES



1. Asistencia personal

Nuestro equipo está siempre disponible para guiarte: recomendar bebidas, explicar nuestro menú o contarte cómo tu consumo contribuye a la plantación de árboles. Queremos que tu experiencia sea memorable y consciente.

2. Asistencia personal dedicada

Si deseas involucrarte más en nuestros proyectos verdes, contamos con un equipo especializado que responde tus dudas, te asesora sobre eventos o te acompaña en la participación activa en nuestras iniciativas ecológicas.

3. Autoservicio

Desde nuestros canales digitales puedes acceder a toda la información que necesites: consultar el menú, revisar el impacto de tus consumos y seguir el crecimiento de los árboles que ayudaste a plantar. Así tienes control total, con facilidad y transparencia.

4. Servicios automatizados

Hemos incorporado herramientas tecnológicas que simplifican tu experiencia: pagos rápidos, notificaciones de logros de reforestación y recordatorios de nuestras actividades, para que tu contribución sea sencilla y directa.

5. Comunidades

Más que clientes, formamos una comunidad verde. Organizamos encuentros, talleres y jornadas de siembra donde compartimos la pasión por disfrutar y cuidar el planeta juntos.

6. Co-creación

Tu voz importa. Invitamos a todos nuestros clientes a proponer ideas, elegir zonas de reforestación o colaborar en eventos con causa. Juntos creamos un bar donde cada acción deja una huella positiva.