

# ACTIVIDADES CLAVE

## **¿Qué hacemos para que el proyecto funcione?**

### **1. Actividades de Producción (Lo que creamos)**

Esta es nuestra actividad principal y el corazón del estudio. Nos encargamos de materializar la creatividad en productos tangibles:

- **Ecodiseño y Personalización:** Transformamos las ideas de nuestros clientes y las propuestas de los diseñadores jóvenes en archivos listos para imprimir, asegurando siempre una estética única y profesional.
- **Gestión de la Producción Sostenible:** Controlamos todo el proceso de impresión utilizando nuestras tintas de base acuosa sobre los soportes textiles orgánicos o reciclados, garantizando un acabado de alta calidad sin residuos tóxicos.
- **Control de Calidad y Stock:** Supervisamos cada prenda terminada para asegurar que cumple nuestros estándares y gestionamos el inventario de forma inteligente para tener siempre stock disponible de nuestras colecciones base.

### **2. Actividades de Solución de Problemas (Nuestra capacidad de respuesta)**

Entendemos que la excelencia no es no tener fallos, sino saber resolverlos con rapidez para que el cliente siempre salga ganando:

- **Protocolo de Continuidad Técnica:** Si una máquina falla, contamos con una red de talleres locales colaboradores que comparten nuestra filosofía para derivar la producción de urgencia, asegurando que ningún pedido se detenga.
- **Gestión de Incidencias en Envíos:** En caso de retrasos en pedidos online, aplicamos una política de compensación inmediata (como códigos de descuento para futuras compras o regalos exclusivos) para transformar una mala experiencia en fidelidad.
- **Atención al Cliente Resolutiva:** Si un cliente necesita un producto personalizado con un plazo imposible, le asesoramos honestamente sobre alternativas viables en nuestro stock actual o le ofrecemos una tarjeta regalo creativa para que el destinatario elija su propio diseño después.

### **3. Actividades de Plataforma o Red (Nuestra ventana al mundo)**

Nuestra presencia digital no es sólo un escaparate, es una herramienta de venta y comunidad que debe ser impecable:

- **Mantenimiento y Optimización Web:** Contamos con personal especializado para asegurar que nuestra tienda online sea rápida, segura y fácil de usar, realizando auditorías diarias para evitar errores de funcionamiento.
- **Gestión de Comunidad y Redes Sociales:** Generamos contenido diario que no solo vende, sino que educa sobre sostenibilidad y da voz a los diseñadores autónomos que colaboran con nosotros.
- **Networking y Captación de Talento:** Trabajamos activamente en mantener viva nuestra red de contactos con escuelas de diseño y artistas para que el flujo de nuevas ideas en el estudio nunca se detenga.