

HAUR2DE: GURASOEN EMOZIOAK, HAURREN ETORKIZUNAREN OINARRI.

2. CANVAS

2.6 BEZEROEKIKO HARREMANAK:

HAUR2DE-n haurdun geratu nahi diren pertsonetara, haurdun dauden bikoteetara, etorkizunean guraso bilakatu nahi diren bikoteetara, adopzio edota harrera prozesuan dauden familietara eta erditu eta geroko gurasoetara eta haien erreferentziazko pertsonetara; laguntza eta akonpainamendua eskaintzen diegu, gertutasuna, konfiantza eta entzute aktiboa oinarritzat hartuz.

Badakigu prozesu honen ostean emozio sakonak, isiluneak eta bizipenak daudela, eta askotan ez dutela entzunda izateko lekurik izaten. Horregatik, zerbitzu hau eskaintzen diegu gure bezeroei.

Akonpainamendu pertsonalizatua eta hurbilean oinarritzen gara, haurdunaldiaren fase bakoitzean egonda eta partaide bakoitzaren beharretara egokituz.

Giro segurua, hurbila, enpatikoa eta konfidantzazkoa, entzute aktiboan eta emozioak ulertzean oinarritzen dena. Azpimarratzen dugu edozein bezerok kezka askatasunez adierazi ahal dituela.

Pertsonaren, osasun emozionala (psikologikoa), osasun fisikoa eta familia-osasuna eta etorkizuneko haurraren ongizate integralera bideratzen ditugu zerbitzuak.

Komunikazioa jarraitua izango da, horregatik, kanal ezberdinen bidez emango da (arreta presentziala, eta webgune propioan, telefonoa eta posta elektronikoa adieraziko dugu). Harremana elkarlanekoa denez, prozesuaren partaideak erdigunean jarriko ditugu.

Gainera, gune hau leku seguru bihurtuko dugu, non epaituak sentitu gabe hitz egin ahal izango dute eta komunitate baten parte sentituko dira. Hala nola, esperientziak partekatzeko talde-saioen bidez, beste ekintza batzuen artean. Horregatik, gure bezeroei ekintza hauen parte egingo diegu haien parte-hartzea sustatuz.

Bere egoera berdinean edo antzekoan dauden beste pertsona batzuei laguntzeko aukera izango dute. Horrela, proiektuaren parte sentituko dira.

Informazio iturriak:

- Liburua: IPE II Ed. Tu Libro FP. ISBN 978-84-19957-36-8
- Startinnova: https://araba.startinnova.com/admin/uploads/otros_pdf/eu/175862032227171_guia_paso_a_paso_eu.pdf
- Logo sortzailea: Design.com. (2025, 15 diciembre). Creador de logos | crea un logo gratis al instante.
https://www.design.com/es-es/creador-de-logos?code=25OFFSEM&utm_medium=cpc&utm_source=google&utm_campaign=europe_04_services_logo_maker_spanish_ai_max&utm_adgroup=logos&utm_content=765143262434&utm_keyword=crear+logo&utm_network=g&gad_source=1&gad_campaignid=20992625880&gbraid=0AAAAADwF9LAoPKqiXY5TO4GLgORpEjOKB&qclid=Cj0KCQiAgP_JBhD-ARIsANpEMxwq7M--3Bu5HTKF2ldOqMemHWApHwXFeIHRPhxd97CXnwuqeQIq6U8gaAligEALwwcB
- Vasco, E. J.-. G. (2025, 13 enero). *Osasun emozionala - Eusko Jaurlaritz* - *Euskadi.eus*. Basque Administration Web Portal.
<https://www.euskadi.eus/eusko-jaurlaritz/-/osasun-emozionala/>