

## 6

# BEZEROAREKIKO HARREMANA

## ASISTENTZIA PERTSONALA

Zabor ontzia erosterakoan, zabaltzerakoan erabilera liburuxka bat edukiko du barruan. Honek, erabilera egokiak eta desegokiak irudikatuko ditu, eta garantiaren informazioa han idatzita egongo da.

Zakarrontziren bat egoera txarrean egotekotan, kontaktu bitartez egoeraren kargu hartuko genuke, diru itzulketa partzial bat, zaborontzi aldaketa bat edo kasu oso larrietan, indemnizazio baten bitartez.

Zalantzaren bat edo erreklamazioen bat telefono bidezko arreta zerbitzu bat eskainiko dugu, produktuaren inguruan.

