

7. Recursos clave

Para ofrecer nuestra propuesta de valor, necesitamos:

- **Local físico**
Espacios diferenciados: tienda, sala de lectura, zona gaming y sala de eventos.
- **Equipamiento tecnológico**
Ordenadores, consolas, periféricos, conexión a internet de alta calidad.
- **Stock de productos**
Libros, manga, merchandising, juegos de mesa.
- **Personal cualificado**
Atención al cliente, organización de eventos y soporte técnico.
- **Marca y comunidad**
Identidad atractiva y una comunidad fiel de usuarios.