

RELACIONES CON LOS CLIENTES

- **¿De qué manera vamos a captar y fidelizar a los clientes?**
 - **¿Cómo nos comunicamos con ellos?**
- ★ Captamos a los clientes con ayuda de Osakidetza ya que serán nuestros socios principales.
- ★ Nuestros clientes no solo serán de Osakidetza, también tendremos clientes de algunos hospitales privados que tienen sede en el País Vasco. Por ejemplo: Clínica IMQ Zorrotzaurre, Quirón Salud, entre otros.
- ★ Osakidetza pondrá un código QR en todos sus hospitales y centros de salud para darnos a conocer con los clientes, al igual que los hospitales privados pero en menor cantidad.
- ★ Tanto médicos como enfermeros nos ayudarán recomendándonos a los clientes como forma de facilitarles el tiempo a ambos.
- ★ Cada cierto tiempo, haremos actualizaciones y mejoras de la IA con recopilación de todos los casos posibles y con la información de Osakidetza. Para así, tener una mejor respuesta y comunicación con los clientes.
- ★ Para seguir en contacto con los clientes, pondríamos recordatorios con notificaciones y preguntas a los pacientes de cómo siguen los síntomas.