

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Las relaciones con los clientes en FUTACADEMY se construyen desde un enfoque cercano, profesional y profundamente humano, entendiendo que cada jugador y cada familia buscan mucho más que un servicio deportivo: necesitan acompañamiento, comunicación constante y una experiencia formativa que inspire confianza. La academia establecerá una relación personalizada con cada atleta, basada en la evaluación individual, el seguimiento continuo y la adaptación de los entrenamientos según sus necesidades y objetivos. Los padres, por su parte, recibirán atención permanente mediante reportes mensuales de progreso, reuniones periódicas, canales directos de comunicación y acceso a retroalimentación detallada de entrenadores, fisioterapeutas y psicólogos. La academia fomentará un trato cálido y accesible, con disponibilidad para resolver dudas, ajustar planes y ofrecer orientación profesional en áreas como nutrición, salud emocional y rendimiento deportivo. Asimismo, se promoverá una relación comunitaria a través de actividades internas, eventos, torneos, charlas y talleres que fortalezcan la integración entre jugadores, familias y el equipo técnico.