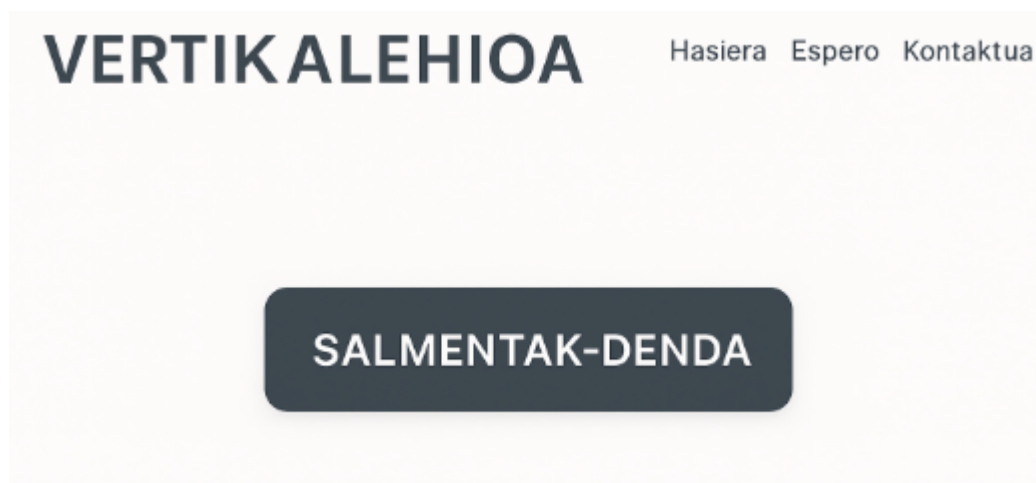


3. DISTRIBUZIO ETA KOMUNIKAZIO KANALAK:

Gure proiektua hiru kanal nagusiren bidez garatuko da, eta horri esker bezeroei zerbitzu eroso eta malgua eskaini ahal izango diegu.

- ☐ Gure webgunea izango da funtzionamenduaren oinarria, **denda online bat egingo dugu**. Webgunean bezeroek produktu guztiak ikusi, konparatu eta eros ditzakete modu azkar eta seguruan. Bezeroek edozein gailutatik eta edozein ordutan erosketak egiteko aukera izateko eta horrela oso eroso eta azkarra izango da. Konfigurazio **pertsonalizatua**, non bezeroek neurriak, materialak... (adibidez, binilo dekoratiboak) aukeratuz, prezio zehatza berehala ezagutuko duten. Horrela, webgunea ez da soilik transakzio-puntua izango, baizik eta aurre-salmenta harremana modu eraginkorrean kudeatzeko funtsezko tresna.



- ☐ Bestalde, produktu guztiak **biltegi batean gordeko ditugu**, kontrol eta antolaketa egokia edukitzeko. Biltegi horrek gure stockaren kudeaketa erraztuko digu eta eskaerak modu eraginkorrean prestatzeko aukera emango digu. Guri lana errazten eta erosoago egiten. Horrela, bezeroek eskatutako produktuak egoera oso on batean mantenduko dugu. Ere gure biltegia **Showroom (Erakusgela)** edo Esperientzia Zentroa izendatu beharko litzateke, non funtzionamendua, isolamendu termikoaren eraginkortasuna eta diseinuaren dotorezia erakuts daitezkeen. Bezeroek produktua maketen bidez, **ikusi, ukitu eta probatu** ahal izan dezaten (isolamendu termikoa eta mekanismoen funtzionamendua), horrela erosi aurretik konfiantza sortuz.



- ☐ Azkenik entrega eta Logistika Aukerak Hobetzea proposatzen dugu, bezeroei erabateko malgutasuna eskainiko ditugu, bi entrega aukera jarriko ditugu haien eskura.
 - ☐ Eskaerak zuzenean etxera bidaltzeko aukera izango dute, erraztasun eta erosotasun askos. Garraiolari tekniko ziurtatuak erabiliko dira. Bidalketa hau, funtsezkoa dena, Instalazio Zerbitzuaren dataekin koordinatuta egingo da, bezeroak ez dezan materiala denbora luzez gorde behar izan.
 - ☐ Gero nahiago dutenek biltegira bertara joan ahal dira eta produktuak han jasotzeko aukera izango dute. Aukera horrek bidalketa gastuak aurrezteko aukera emango du, eta entrega pertsonalizatuagoa nahi duten bezeroentzat oso praktikoa izango da, lan-obraren kudeatzailearekin zuzenean koordinatuta egongo da.