

6. BEZEROEKIKO HARREMANA

Nola erakarriko ditugu bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek

Gure sentsodun eskularruak osasun-profesional, ospitale eta larrialdi-zerbitzue zuzenduta daude. Horregatik, bezeroekiko harremanak fidagarritasunaren, laguntza teknikoaren eta jarraipen aktiboaren inguruan eraikiko ditugu.

Bezero berriak erakartzeko, laguntza pertsonala eskainiko dugu, produktuaren demostrazio praktikoak eginez eta prestakuntza-saioak antolatuz. Salmenta-ordezkaria espezializatuek produktua aurkeztu dute eta komunitate profesionalean parte hartuko dugu, kongresuetan sareetan eta gure plataforman testigantzak partekatuz.

Bezeroak fidatzeko, bezero instituzional bakoitzak kudeatzaile eksklusibo bat izango du, instalazioan, prestakuntza eta arazoetan laguntzeko. Zerbitzu automatizatuak eskainiko ditugun datuen kudeaketarako, eta autozerbitzu-plataforma bat eduki dokumentazioa eta berrerosketak egiteko. Mantentze-lana eta eguneratze jarrituak bermatuko ditugu, produktuaren fidagarritasuna mantentzeko.

Negoio-eredua bezeroak integartzeko, harpidetza-sistema bat erabiliko dugu: plataforma sarbidea, mantentzea eta laguntza tekniko lehentasuna barne. Bestela, salmenta zuzena eta salmenta osteko zerbitzuak eskainiko dira, (bermea luzatzea, ordezkapena, prestakuntza). Ospitaleekin kontratu instituzionalak era garatuko dira, bolumen-prezioekin eta datu-plataformaren integrazioarekin.

Bezeroa gure proposamenari lotuta mantentzeko, prestakuntza jarraitua, 24/7 laguntza teknikoa, software-eguneratzea etengabeak, konunitate aktiboa, alerten sistema adimendua eta feedbackaren arabera hobekuntzak ezarriko ditugu. Gure helburua da bezeroek gure produktua ez ezik, gure ekosistema teknologikoa ere bere eguneroko lanaren parte sentitzen da, fidelizazioa eta hazkundera bermatuz.

BIBLIOGRAFIA:

- García, B.-Tena, D.-Bernabeu, M^a E.- López, C. (2025). Itinerario personal para la empleabilidad. TULIBRODEFP.
- STARTINNOVA plataformako material.
- <http://blog.hubspot.es/sales/modelo-canvas>
- Logoa: <http://www.chatgpt.com>



VITAL GLOVES
Ezer szellemünk, határak nélkülünk

