

Canales

Los canales son los medios a través de los cuales la empresa **da a conocer la aplicación, entrega su valor al cliente y mantiene la relación** con los usuarios.

1. Aplicación móvil (canal principal)

- App para **Android y iOS**
- Canal principal de uso del servicio
- Desde la app el usuario:
 - Diseña su espacio
 - Personaliza los muebles
 - Accede a la compra

2. Página web corporativa

- Información sobre la empresa y la aplicación
- Descarga de la app
- Blog con consejos de decoración
- Canal de atención al cliente

3. Tiendas de aplicaciones

- Google Play Store
- Apple App Store

Canal clave de distribución y captación.

4. Colaboraciones con tiendas de muebles

- Enlaces desde sus webs
- Promoción cruzada
- Códigos de descuento para usuarios