

# Canales

Los canales son los medios a través de los cuales la empresa **da a conocer la aplicación**, **entrega su valor** al cliente y **mantiene la relación** con los usuarios.

## 1. Aplicación móvil (canal principal)

- App para **Android y iOS**
- Canal principal de uso del servicio
- Desde la app el usuario:
  - Diseña su espacio
  - Personaliza los muebles
  - Accede a la compra

## 2. Página web corporativa

- Información sobre la empresa y la aplicación
- Descarga de la app
- Blog con consejos de decoración
- Canal de atención al cliente

## 3. Tiendas de aplicaciones

- Google Play Store
- Apple App Store

Canal clave de distribución y captación.

## 4. Colaboraciones con tiendas de muebles

- Enlaces desde sus webs
- Promoción cruzada
- Códigos de descuento para usuarios