



# ***ACTIVIDADES CLAVE***

Para que nuestro negocio funcione de manera eficiente, es necesario colaborar con diferentes empresas para que nos aporten recursos, servicios y conocimientos. El objetivo principal es garantizar el beneficio mutuo entre las diferentes empresas. Primero los materiales llegan de xiaomi van directo a nuestro local después nuestros empleados construyen y almacenan el patín eléctrico para cuando lo vallas a comprar después Para el reparto de productos utilizaremos Amazon y DHL. También se podrá hacer pedido en tienda física pero el envío lo sigue haciendo DHL y por último para el servicio de reparación los clientes podrán llevar los patinetes averiados a talleres de reparación externos autorizados, aunque solo los que son alquilados tienen los gastos cubiertos de reparación. Y también un servicio de reciclaje de baterías, obligado por normativa. También contaremos con un gestor financiero para encargarse de todos los procesos de compras dentro de la empresa, tanto de recursos como servicios.