



# RELACIONES CON LOS CLIENTES

<i>Fase de vida del ciclo</i>	<i>Objetivos relacionados</i>
<b>Antes de la compra</b>	<p>Página web: es para dudas y ayudas o para comprar el patinete eléctrico</p> <p>Tienda física: el trato será personalizado para cada persona tambien podras preguntar cualquier duda</p>
<b>-Durante la compra</b>	<p>-Si lo compran en la tienda física podrán informarse gracias a nuestros empleados y preguntar cualquier duda.También ayudarán a hacer las factura y completar así su pago tanto en la compra como en el alquiler del patinete eléctrico.</p> <p>-Si desea adquirirlo desde nuestra web será enviado por Amazon o DHL</p>
<b>-Después de la compra</b>	<p>-Si lo has comprado en la tienda física o la página web el patín pasa a ser tuyo y podrás hacer lo que quieras con él.</p> <p>- si lo alquilas serás responsable de no romperlo y cualquier fallo que no se de fábrica tendrás que pagar para repararlo o cuando vayas a devolverlo</p> <p>-para el servicio de reparación los clientes podrán llevarlo a talleres de reparación externa autorizada o a nuestra tienda física ,también para cuando quieras cambiar de batería puedes llevarlo a nuestra tienda para reciclarlo y se les dará una nueva con una rebaja por traer la vieja bateria</p>