

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

La manera en que nos relacionamos con nuestros clientes podrá ser mediante nuestra **página web** que se llama **Acústicos Company**, ahí se pueden comunicar con nosotros y a su vez ver los productos que tenemos. La personalización de los implantes también estará a disposición en la página.

Cuando hablamos de **personalización**, nos referimos a que los usuarios podrán elegir y editar dibujos, colores o diseños para ponerlos en la carcasa del implante. De esta forma, cada implante será único y se adaptará al estilo y gustos de cada persona.

Otra manera de estar en contacto con nuestros clientes, será en nuestra **tienda física** ubicada en el **Centro Comercial El Boulevard**. Ahí podrán ser atendidos por nuestro dependiente, que podrá responder a todas las dudas de nuestros clientes y podrá ofrecer los diferentes servicios que tenemos, como la suscripción de mantenimiento o la personalización de nuestros implantes. En la tienda se llevará a cabo el mantenimiento de los implantes.

También tendremos unos **stands físicos** en otras tiendas de implantes como **Gaes** y **Audika**, pero no cerramos las puertas para otras tiendas que nos quieran dar la oportunidad de tener nuestro stand. En estos stands estarán nuestros prototipos y toda la información para solventar cualquier duda que puedan tener los usuarios.

A las personas con pocos recursos socioeconómicos, hemos pensado en un **método de financiación**, el pago a plazos es un método bastante usado para personas que no quieren tener un gasto grande de golpe, pensamos que este método puede

